

保修说明

反冲洗清洗系统是按您实际需求而精心设计并选用优质材料生产而成。严格遵从操作手册中的规定与维护指引中的指示，可延长您的设备使用寿命，期间所积累的节能效益可让你的投资倍增。

伟控集团对生产厂家的供应的组件与设备，提供故障保修，但不包括辅件与连接件。在下列保修条件中的几种情况里，遵从安装手册和用户手册所述进行安装使用设备非常重要。手册和设备安装情况都可以通过登录相应的项目页面在浏览下载。页面地址可向伟控集团或其合作商获取，也可以通过扫描每个阀门上的二维码获取。

1. 保修概述

1.1. 保修期

1.1.1. 设备所有组件保修 12 个月。

1.1.2. 保修期从调试之日或发货之日 (+6 个月) 算起；以先到日期为准。

1.1.3. 对伟控集团发货单上的工程材料列表的遗漏申诉必需在货物抵达目的港或目的地后 30 天内进行。

1.2. 生效条件：保修仅在下述情况下生效

1.2.1. 产品购自伟控集团或伟控集团授权的经销商。

1.2.2. 产品的所有权或合同有限期**不得**转让给任何第三方。

1.2.3. 产品的调试需要由伟控集团或其授权商进行（需要提交签章确认的调试证明文件）

1.3. 除外情况：保修不适用于以下情况

1.3.1. 任何未经授权的第三方进行修改，更改，修理造成的损坏或损失。

1.3.2. 产品在客户处因客户或其他人的操作失当所造成的损坏或损失。

1.3.3. 正常的磨损

1.3.4. 由于不可抗力的原因或伟控集团无法控制的八零可其它因素所造成的损坏或损失，产品外部构造的损坏或损失。

1.3.5. 由连接于本产品的第三方设备造成的损坏或损失，若第三方设备为伟控集团批准的除外。

1.3.6. 因意外，误用，滥用，篡改或客户未遵照用户手册所述而导致的损坏。

1.3.7. 正常维护和保养

1.4. 以下情况保修失效：

1.4.1. 故障因意外，滥用，变更，未经授权的使用；不可抗力因素，或者未按设备指定电源使用。

1.4.2. 产品的水室中注入水以外的其它介质（包括海水），伟控集团明确允许的除外。

1.4.3. 超过安装和使用手册中所标明最大水流量

1.4.4. 未经伟控集团授权人员对产品进行的修理，修改，或更改；或者未遵照安装手册和使用手册的指引。

1.4.5. 未遵照使用手册指引进行必要的常规维护。

2. 保修流程

在罕有故障发生的情况下，客户唯一能采取的措施就是在伟控集团的认可决定下对产品进行维修或者更换。为履行本保修条款，以下程序必须遵循：

2.1. 产品的故障情况需要即时且有效地告知伟控集团，并停止产品的继续使用。

2.2. 按伟控集团要求提供有关的故障详情

2.3. 伟控集团将会对故障情况的处理行动作决定

2.3.1. 在伟控集团的工程人员现场排查后作下一步处理工作



2.3.2.必要的更换件费用由伟控集团支付

2.3.3.仅在伟控集团指示下进行的小型现场维修，所产生的合理并得到事先确认的费用（用户当地）可由伟控集团支付

2.3.4.综上所述

3. 保修期内的维修与更换：

3.1 本保修涵盖的维修项目成本

通过与伟控集团提前确认，以下的维修项目成本将成为本保修的其中一部分：

3.1.1. 在本保修的范围内及有效期内，伟控集团将负责故障组件的维修或更换的人工费用。

3.1.2.合理的差旅和诊断次数

3.1.3.与维修故障设备相关的部件和物料

3.2.本保修不涵盖的维修项目成本

下列示例为具体的未涵盖维修项目，但并非最详尽的未涵盖列表。此列表中未陈述的项目并不意味着该项目不在约束范围。除非明确说明，否则该项目也不在本保修范围内。

3.2.1.起重设备 / 索具

3.2.2.超时加班费以及节假日加班费

3.2.3.由保修条以外因素造成的维修需要

3.2.4.工具

3.2.5.维修所需设备的租赁费用

免责声明

保修服务是我们提供的不可转让的售后服务其中的一部分，同时我们也会为客户提供相关组件的安装和操作的免费培训。

此保修包括伟控集团销售给买方相关产品的唯一和全部保修，伟控集团不做任何其他保证，担保或任何形式的代表。所有其他保证，包括但不限于适销性和特定用途的适用性，无论是明示的，暗示的还是由于法律的实施，贸易惯例或交易习惯而产生的，均不予担保。

在任何情况下，伟控集团对任何种类或性质的任何偶然，后果性或特殊损害均不承担责任，包括但不限于因与伟控集团出售给买方的产品有关或以任何方式相关的利润损失，无论是否涉嫌由于违反合同，明示或暗示的担保或侵权行为，包括但不限于疏忽，未发出警告或严格责任。

如果对产品进行非伟控集团授权修改，则所有保修可能无效。“非伟控集团授权修改”可以定义为未经伟控集团产品制造地点特别批准的修理或更改。但是，现有保修不涵盖经批准的修改。

ORGALIME：

对于本保修声明范围内可能未涵盖的条款，请参阅 Orgalime 2012 供应机械，电气和电子产品的一般条款。可以在我们的网站下载 Orgalime 2012 的文件。

链接：https://www.watco-group.co/wp-content/uploads/2018/05/Orgalime_2012.pdf